

INFORMACIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

Del: 01/04/2022

Al: 30/06/2022

Canal	Operación /Servicio/ Producto	Motivo Reclamo	Ubicación Geográfica	Revisión	Reclamos en Trámite por Plazos ( En días )					Reclamos absueltos por Plazos ( En días )										Tiempo Promedio de Absolución	
										A favor de la Empresa				Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total		Total
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60								
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																					0
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																					0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																					0



Gerente General



Funcionario Responsable

DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO (1)

Del: 01/04/2022 Al: 30/06/2022  
 Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS			MOTIVOS DE RECLAMO			CANTIDAD
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	(4)
							0
							0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Gerente General



Funcionario Responsable