

INFORMACIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

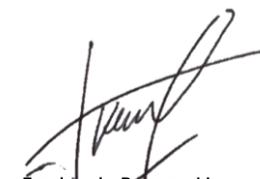
Del: 01/01/2023

Al: 31/03/2023

Canal	Operación /Servicio/ Producto	Motivo Reclamo	Ubicación Geográfica	Revisión	Reclamos en Trámite por Plazos (En días)					Reclamos absueltos por Plazos (En días)							Tiempo Promedio de Absolución			
										A favor de la Empresa				Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total	Total
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60							
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																			0
	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																			0
	TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																			0



Gerente General



Funcionario Responsable

DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO ⁽¹⁾

Del: 01/01/2023 Al: 31/03/2023

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS			MOTIVOS DE RECLAMO			CANTIDAD
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	(4)
							0
							0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0


Gerente General


Funcionario Responsable