

INFORMACIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

Del: 01/10/2022

Al: 31/12/2022

Canal	Operación /Servicio/ Producto	Motivo Reclamo	Ubicación Geográfica	Revisión	Reclamos en Trámite por Plazos (En días)					Reclamos absueltos por Plazos (En días)								Tiempo Promedio de Absolución	
					A favor de la Empresa					Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total	Total			
1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60	1-15		16-30	31-60	Más de 60						
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																			0
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTO																			0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL TRIMESTRE																			0



Gerente General



Funcionario Responsable

Reporte de Reclamo Nº RR3

DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO ⁽¹⁾

Del: 01/10/2022 Al: 31/12/2022

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS			MOTIVOS DE RECLAMO			CANTIDAD (4)
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	
							0
							0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0



Gerente General



Funcionario Responsable