

Reporte de Reclamo N° RR1

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

Del: 01/01/2026 **Al:** 31/01/2026

Canal	Operación /Servicio/ Producto	Motivo Reclamo	Ubicación Geográfica	Revisión	Reclamos en Trámite por Plazos (En días)					Reclamos absueltos por Plazos (En días)								Tiempo Promedio de Absolución	
					A favor de la Empresa					Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total	Total			
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total		1-15	16-30	31-60	Más de 60					
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES																			0
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTO																			0
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES																			0

Gerente General

Funcionario Responsable

DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO

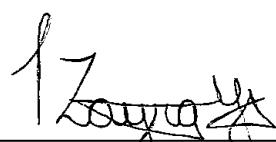
Del: 01/01/2026 Al: 31/01/2026
Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS			MOTIVOS DE RECLAMO			CANTIDAD (4)
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	
							0
							0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0



Gerente General



Funcionario Responsable

DETALLE DE NÚMERO DE OPERACIONES POR PRODUCTO Y CANAL

Del: 01/01/2026 Al: 31/01/2026

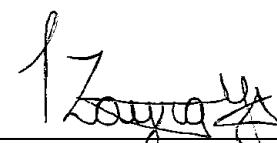
Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS	CANAL	CANTIDAD DE OPERACIONES		
			Canal	Tipificado	Total
TOTAL	0	0	0	0	0



Gerente General



Funcionario Responsable