

## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

Del: 01/11/2025 Al: 30/11/2025

Canal	Operación /Servicio/ Producto	Motivo Reclamo	Ubicación Geográfica	Revisión	Reclamos en Trámite por Plazos ( En días )					Reclamos absueltos por Plazos ( En días )										Tiempo Promedio de Absolución	
										A favor de la Empresa				Sub Total	A favor del Usuario				Sub Total		Total
					1-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60			
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL					0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL NÚMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES																				0
	TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN DEL TOTAL DE RECLAMOS ABSUELTOS																				0
	TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES																				0


  
Gerente General


  
Funcionario Responsable


## DETALLE DE OTROS CANALES, OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS - PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO

Del: 01/11/2025 Al: 30/11/2025

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS			MOTIVOS DE RECLAMO			CANTIDAD (4)
	Canal	Tipificado	Otros	Canal	Tipificado	Otros	
							0
							0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0

  
\_\_\_\_\_  
Gerente General  
\_\_\_\_\_  
Funcionario Responsable

DETALLE DE NÚMERO DE OPERACIONES POR PRODUCTO Y CANAL

Del: 01/11/2025 Al: 30/11/2025

Empresa: CORFID CORPORACIÓN FIDUCIARIA S.A.

Código: 489

	OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS	CANAL	CANTIDAD DE OPERACIONES		
			Canal	Tipificado	Total
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Gerente General



Funcionario Responsable